

## **Klachtenprocedure stichting zwembad 't Tolhekke**

**Stichting zwembad 't Tolhekke streeft ernaar haar klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat een klant niet tevreden is over de dienstverlening.**

### **Wat doet Stichting Zwembad 't Tolhekke met een klacht?**

Afhankelijk van de aard van de klacht wordt een klacht behandeld door de manager of door het bestuur van Stichting zwembad 't Tolhekke.

### **Waar kunt u terecht?**

U kunt ons op verschillende manieren laten weten dat u niet tevreden bent.

### **Persoonlijk**

U kunt altijd terecht bij de Stichting Zwembad 't Tolhekke. In een persoonlijk gesprek kunnen problemen meestal adequaat worden opgelost.

### **Schriftelijk**

U kunt uw klacht indienen bij het bestuur van Stichting Zwembad 't Tolhekke, t.a.v. dhr. R. Bruntink, Oldemarktseweg 233, 8342 TG Basse.

### **Internet**

Ook onze website biedt u de mogelijkheid te reageren via het contactformulier.