

Klachtenprocedure stichting zwembad 't Tolhekke

Stichting zwembad 't Tolhekke streeft ernaar haar klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat een klant niet tevreden.

Wat doet Stichting Zwembad 't Tolhekke met een klacht?

Wij zien een klacht als een gratis advies. Blijf er niet mee lopen, maar maak het direct bespreekbaar met het badpersoneel of ondergetekende. Je kan beter met elkaar praten dan over elkaar.

Schriftelijk

Wilt u een advies schriftelijk indienen bij het bestuur dan kan dat via het contactformulier op www.zwembadtolhekke.nl.

Voorzitter stichting zwembad 't Tolhekke
Rob Bruntink